

Приложение 2 к программе практики
39.03.02 Социальная работа,
Направленность (профиль) Социальное обслуживание населения
Форма обучения – очная
Год набора - 2021

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

1. Общие сведения

1.	Кафедра	Философии и социальных наук
2.	Код и направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
3.	Направленность (профиль)	Социальное обслуживание населения
4.	Курс, семестр	4 курс, 8 семестр
5.	Вид и тип практики; способ и формы ее проведения	Производственная практика, преддипломная практика Стационарная, выездная Практическая подготовка; дискретно
6.	Форма обучения	Очная
7.	Год набора	2021

2. Перечень компетенций.

ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

ПК-4 Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.

ПК-5 Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан.

ПК-6 Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг.

ПК-7 Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан.

ПК-8 Способен к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы.

3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах практики их формирования

Этап практики формирования компетенции (раздел)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля (отчетности) сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
Организационный этап	ПК-1, ПК- 2	социальные институты и службы социальной помощи различной ведомственной принадлежности; особенности социальной работы в отношении различных категорий клиентов	осуществлять постановку и обосновывать цель в процессе профессиональной деятельности	навыками самостоятельного осмысления реализуемой профессиональной деятельности с учетом поставленной цели и выбранных путей для ее достижения	Не предусмотрено
Основной этап	ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7,	социальные институты и службы социальной помощи различной ведомственной принадлежности; особенности социальной работы в отношении различных категорий клиентов; особенности процедуры сбора, классификации и систематизации научной информации различного типа в сфере социальной работы посредством проведения аналитико-исследовательской деятельности; возможности прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, в	осуществлять постановку и обосновывать цель в процессе профессиональной деятельности; использовать в профессиональной деятельности различные научно-исследовательские методики, осознавать необходимость их применения и обосновывать выбор; осуществлять на практике прикладные (эмпирические) исследования в сфере	навыками самостоятельного осмысления реализуемой профессиональной деятельности с учетом поставленной цели и выбранных путей для ее достижения; навыками применения методов теоретического и экспериментального исследования, различными способами проведения прикладного (эмпирического) исследования в сфере	Выполнение практических заданий по изучению организационно-технологического обеспечения работы учреждения; отчет по выполненному научно-исследовательскому заданию

		выявлении, формулировании и разрешении проблем в сфере социальной работы, в повышении ее эффективности	социальной работы с использованием различного инструментария	социальной работы	
Заключительный этап	ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7, ПК-8	специфику представления результатов исследований и практической деятельности в сфере социальной работы, особенности составления отчетов; особенности процедуры сбора, классификации и систематизации научной информации различного типа в сфере социальной работы посредством проведения аналитико-исследовательской деятельности; особенности прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы	самостоятельно оформлять результаты своей исследовательской и практической работы; использовать в профессиональной деятельности различные научно-исследовательские методики, осознавать необходимость их применения и обосновывать выбор; использовать методы, механизмы, технологии и методики прогнозирования, проектирования и моделирования конкретных социальных ситуаций в сфере социальной защиты различных групп населения, в решении социальных проблем	навыками публичной презентации результатов научно-исследовательской и практической деятельности; выбора; навыками применения методов теоретического и экспериментального исследования; навыками решения практических задач с применением методов прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы	Отчетная документация по результатам прохождения практики; представление результатов прохождения практики на итоговой конференции; решение ситуационной задачи; решение теста

4. Критерии и шкалы оценивания

4.1 Практическое задание по изучению организационно-технологического обеспечения работы учреждения

Баллы	Характеристика выполненного практического задания
16-20	студент выполнил практическое задание в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; представленная информация отличается точностью и достоверностью; при выполнении практических заданий обучающийся показал наличие глубокого понимания сути рассматриваемых процессов; задание выполнено аккуратно, в соответствии с предъявляемыми требованиями
10-15	студент выполнил практическое задание в полном объеме; представленная информация отличается точностью и достоверностью; при выполнении практических заданий обучающийся в целом продемонстрировал понимание сути рассматриваемых процессов; качество оформления материала частично соответствует требованиям
1-9	студент выполнил практическое задание в полном объеме, однако представленная информация отличается некоторой неточностью; при выполнении практических заданий обучающийся продемонстрировал недостаточное понимание сути рассматриваемых процессов; качество оформления материала частично соответствует требованиям
0	студент выполнил практическое задание не в полном объеме, информация отличается неточностью и недостоверностью; при выполнении практических заданий обучающийся продемонстрировал отсутствие понимания сути рассматриваемых процессов; качество оформления материала не соответствует предъявляемым требованиям

4.2 Отчет по выполненному научно-исследовательскому заданию

Баллы	Характеристика выполненного научно-исследовательского задания
16-20	студент выполнил научно-исследовательское задание в полном объеме; цель исследования соответствует заявленной теме; верно определены задачи, методы и этапы исследования; представленные результаты исследовательской работы отличаются логичностью, глубиной сформулированных выводов; отчет оформлен в полном соответствии с предъявляемыми требованиями
10-15	студент выполнил научно-исследовательское задание в полном объеме; цель исследования соответствует заявленной теме; при определении задач, методов и этапов исследования допущены незначительные неточности; представленные результаты исследовательской работы в целом отличаются логичностью, сформулированные выводы в целом отражают специфику проведенного исследования; отчет оформлен в соответствии с предъявляемыми требованиями
1-9	студент выполнил научно-исследовательское задание в полном объеме, однако при определении цели, задач, методов и этапов исследования допущены ошибки; представленные результаты исследовательской работы не отличаются структурированностью, сформулированные выводы не в полной мере отражают специфику проведенного исследования; качество оформления отчета частично соответствует предъявляемым требованиям

0	студент выполнил научно-исследовательское задание не в полном объеме, при определении цели, задач, методов и этапов исследования допущены существенные ошибки; представленные результаты исследовательской работы не структурированы, сформулированные выводы не отражают специфику проведенного исследования; качество оформления отчета не соответствует предъявляемым требованиям
---	--

1.3 Представление результатов прохождения практики на итоговой конференции

Критерии оценивания публичного выступления студента	Количество баллов
Отражена специфика деятельности учреждения (включая его структуру, основные направления работы и предоставляемые услуги), на базе которого проходила практика, основные виды выполненных работ	4
Представлена характеристика целевой группы, с которой студент работал	4
Представлены выводы по материалам проведенного исследования	2
Представлены выводы и предложения по результатам практики, оценка значения практики в процессе становления собственной профессиональной компетентности	4
Информация изложена полно и четко	2
Представленная презентация усиливает эффект восприятия текстовой части информации	2
Презентация оформлена в едином стиле, текст легко читается, все технические требования соблюдены	2
Максимальное количество баллов:	20

4.4 Отчетная документация по результатам прохождения практики

Критерий оценивания	Количество баллов
Наличие всех компонентов отчетной документации, ее своевременное предоставление	3
Соответствие отчета обучающегося о прохождении практике структуре	3
Ежедневное фиксирование в дневнике практики студентом содержания выполненных работ, наличие отметки о выполнении и подписи руководителя практики со стороны учреждения	3
Оценка работы студента руководителем практики со стороны учреждения на «отлично»	5
Оценка работы студента руководителем практики со стороны учреждения на «хорошо»	3
Оценка работы студента руководителем практики со стороны учреждения на «удовлетворительно»	1
Оценка работы студента руководителем практики со стороны учреждения на «неудовлетворительно»	0
Соответствие отчетной документации образцам, представленным в приложениях	3
Оформление отчетной документации в соответствии с предъявляемыми требованиями	3
Максимальное количество баллов:	20

4.5 Тест

Процент правильных ответов	До 60	61-80	81-90	91-100
----------------------------	-------	-------	-------	--------

Количество баллов за решенный тест	1	4	8	10
------------------------------------	---	---	---	----

5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

5.1 Пример решения ситуационной задачи

Пожилые люди проживают в квартире совместно с дочерью. Отец, 68 лет, инвалид – передвигается на инвалидной коляске. Мать, 65 лет, парализована после инсульта. Пожилые люди требуют постоянного ухода. Дочь, 40 лет, злоупотребляет спиртными напитками, не осуществляет уход за родителями. Пожилые люди обратились в комплексный центр социального обслуживания населения. На какую помощь они могут рассчитывать? Каковы действия специалиста по социальной работе в данном случае?

1. Краткая характеристика условий исходной ситуации:

- объект, внутренние ресурсы клиента: пожилые инвалиды с совершеннолетней дочерью, злоупотребляющей алкоголем;
- предмет деятельности специалиста по социальной работе: оказание содействия в социальном обслуживании пожилых людей;
- субъекты решения ситуации: специалисты по социальной работе стационарных и полустационарных учреждений социального обслуживания населения;
- внешние ресурсы разрешения ситуации: ресурсы учреждений социального обслуживания населения.

2. Модельное представление ситуации и формулирование цели работы с клиентом: угроза социальному благополучию клиентов.

Цель: обеспечить благоприятные условия для пожилых инвалидов.

3. Составление списка нормативно-правовых и законодательных документов, регламентирующих организацию и процесс осуществления помощи клиенту; ответственность учреждений и конкретных лиц за состояние здоровья и жизни клиента:

- Семейный кодекс Российской Федерации: ст. 87. «Обязанности совершеннолетних детей по содержанию родителей»;
- ФЗ РФ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»;
- ФЗ РФ «О социальной защите инвалидов в РФ»;
- ФЗ РФ «Об охране здоровья граждан в РФ».

4. Планирование профессиональных действий в соответствии с нормативно-правовыми и законодательными актами, основными направлениями деятельности и функциями учреждений социальной сферы. Определение возможных методов и форм деятельности специалиста по социальной работе:

- 1) изучение условий проживания пожилых инвалидов;
- 2) определение потребностей в социальном обслуживании;
- 3) помощь в оформлении необходимых документов;
- 4) предоставление гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, социальных услуг, направленных на улучшение условий их жизнедеятельности.

Критерий оценивания	Максимальное количество баллов
Умение выделить и кратко сформулировать проблему, предложенную в ситуации	1
Умение выделять объект, предмет деятельности социального работника в конкретной ситуации	1
Умение определять субъекты решения проблемной ситуации	1
Умение выделить внутренние и внешние ресурсы решения проблемной ситуации, представленной в задаче	1
Умение представлять модель ситуации, формулировать цель	1

работы с клиентом	
Умение использовать знания нормативно-правовых и законодательных документов при решении ситуационных задач	2
Умение определять адекватные целям работы с клиентом формы и методы решения ситуации	3
Максимальное количество баллов	10

5.2 Типовое тестовое задание

Вариант 1

1. Какой из этапов организации исследовательской работы предполагает выбор проблемного поля научного исследования:
 - а) моделирование
 - б) проектирование
 - в) детализация
 - г) апробация

2. Этический фактор научного исследования определяется:
 - а) личной заинтересованностью исследователя
 - б) ответственностью за возможные последствия результатов исследования
 - в) актуальностью исследования для науки
 - г) практико-ориентированностью исследования.

3. Требования к определению темы исследования:
 - а) абстрактность
 - б) практическая значимость
 - в) конкретность
 - г) теоретическая новизна

4. Наиболее широко отражает область научного исследования:
 - а) гипотеза
 - б) задачи
 - в) объект
 - г) предмет

5. В прогностическую часть научной работы входят:
 - а) первичные материалы
 - б) задачи исследования
 - в) методы исследования
 - г) цели исследования

6. Научное предположение, требующее теоретического обоснования и проверки на практике:
 - а) умозаключение
 - б) гипотеза
 - в) аргумент
 - г) тезис

7. Условия, которым должна соответствовать гипотеза исследования:
 - а) иметь ценностные суждения
 - б) включать много ограничений и допущений
 - в) содержать предположения, которые могут быть эмпирически доказаны
 - г) быть проверяемой.

8. Обзор теоретических положений и концепций, высказанных учеными по теме исследования на момент его создания, относится к такому разделу Введения, как:
- а) цель
 - б) степень изученности
 - в) объект
 - г) гипотеза.

9. Укажите, какие из перечисленных видов текстов относятся к учебно-исследовательским работам:

- а) кандидатская диссертация
- б) курсовая работа
- в) должностная инструкция
- г) дипломная работа

10. Расставьте в необходимом порядке виды текстов по функциональному признаку в соответствии с указанными их характеристиками:

а) учебные	1) фиксируют не только готовое знание, но и процесс перехода к новому знанию. Для них характерны: наличие гипотез, рассуждений.
б) деловые	2) выражают ценностные и эстетические позиции автора. В наибольшей степени в них используются образные высказывания, метафоры, гиперболы.
в) научные	3) тексты, функционирующие в профессиональной сфере. Для них свойственны официальность, ясность и строгость изложения. Основу таких текстов составляют побудительные предложения
г) художественные	4) фиксируют в доступном виде готовое, относительно завершённое знание, удобное для усвоения.

Вариант 2

1. Научное исследование начинается:

- а. с выбора темы
- б. с литературного обзора
- в. с определения методов исследования

2. Как соотносятся объект и предмет исследования:

- а. не связаны друг с другом
- б. объект содержит в себе предмет исследования
- в. объект входит в состав предмета исследования

3. Выбор темы исследования определяется:

- а. актуальностью
- б. отражением темы в литературе
- в. интересами исследователя

4. Формулировка цели исследования отвечает на вопрос:

- а. что исследуется?
- б. для чего исследуется?
- в. кем исследуется?

5. Задачи представляют собой этапы работы:

- а. по достижению поставленной цели
- б. дополняющие цель
- в. для дальнейших изысканий

6. Методы исследования бывают:
- а. теоретические
 - б. эмпирические
 - в. конструктивные
7. Какие из предложенных методов относятся к теоретическим:
- а. анализ и синтез
 - б. абстрагирование и конкретизация
 - в. наблюдение
8. К опубликованным источникам информации относятся:
- а. книги и брошюры
 - б. периодические издания (журналы и газеты)
 - в. диссертации
9. Стиль научного текста предполагает только:
- а. прямой порядок слов
 - б. усиление информационной роли слова к концу предложения
 - в. выражение личных чувств и использование средств образного письма
10. Цитирование в научных текстах возможно только:
- а. с указанием автора и названия источника
 - б. из опубликованных источников
 - в. с разрешения автора

Ключи к тесту:

1 вариант		2 вариант	
1	а	1	а
2	б	2	б
3	б, г	3	а
4	в	4	а
5	б, г	5	а
6	б	6	а,б
7	г	7	а,б
8	б	8	а,б,в
9	б, г	9	а,б
10	а-4, б-3, в-1, г-2	10	а